



## מדיניות האיכות

- 1.** הנהלת החברה רואה באיכות מוצריה, והשרות שהיא מספקת ללקוחותיה יעד אסטרטגי וכלי חשוב ומרכזי להשגת מטרותיה.
- 2.** החברה פועלת לשיפור מתמיד של תהליכי העבודה ונהליה כדי לעמוד בדרישות: תקן (2015) ISO 9001 ואת החוקים, הצווים והתקנים החלים על מוצריה, כבסיס לבניית מערכת איכות מתקדמת.
- 3.** החברה פועלת לבניית מוניטין, כחברה מובילה ובעלת רמה מקצועית וטכנולוגית בתחומי המוצרים והשרותים המסופקים על ידה.
- 4.** החברה פועלת לעמידה בלוחות זמנים שהובטחו ללקוח, ייעול תהליכיה והשגת אמינות מוצריה תוך הענות לדרישות ולציפיות הלקוח ולמדידה ולהגברת רמת שביעות רצונו מהמוצר והשרות.
- 5.** החברה דואגת ליצירת תשתית אנושית מתקדמת ומקצועית שתאפשר תחרות יעילה ומועילה של החברה תוך עידוד חשיבה יצירתית של עובדיה.
- 5.** החברה פועלת ליצירת יחסי עבודה עם הלקוח שיאפשרו מכירת מוצרים המתאימים ביותר לצרכיו, לאמצעים וכ"א שברשותו, תוך שיתוף פעולה מלא ופורה.
- 6.** החברה דואגת לטיפול מהיר ונאות בפניות הלקוחות ודואגת לקבלת משוב על מנת לזהות נקודות בעייתיות ולבצע פעילויות מתקנות הנדרשות.
- 7.** הנהלת החברה רואה בספקים וקבלני משנה חלק בלתי נפרד ממערכת האיכות שלה ולכן מוגדרים ממשקי פעילות ותהליכי עבודה נדרשים בין הצדדים.
- 8.** הנהלת החברה מפתחת כלים מתאימים לאיסוף נתונים ואיתור חריגות על מנת לבצע פעילויות מתקנות ומונעות והתאמת המדיניות לשינויים המתרחשים (בחברה ומחוצה לה).
- 9.** הנהלת החברה פועלת על פי מטרות ויעדים מוגדרים תוך שימוש במדדי שיפור האיכות והאפקטיביות של מערכת האיכות, המסופקים ומנותחים תקופתית.
- 10.** החברה פועלת (ככל שניתן וכדאי) להורדת עלויות איכות (אי איכות מהמוצר ומהשירות).